



SPECTRUM

Anleitung für Datenupdate Basispaket SPECTRUM 5

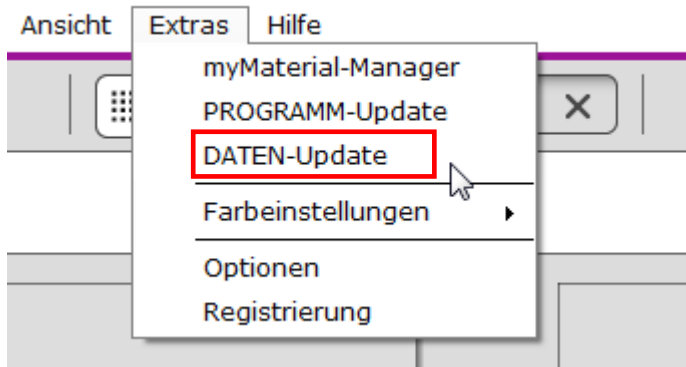


DATENUPDATE NACH INSTALLATION VON SPECTRUM 5 BASISPAKET

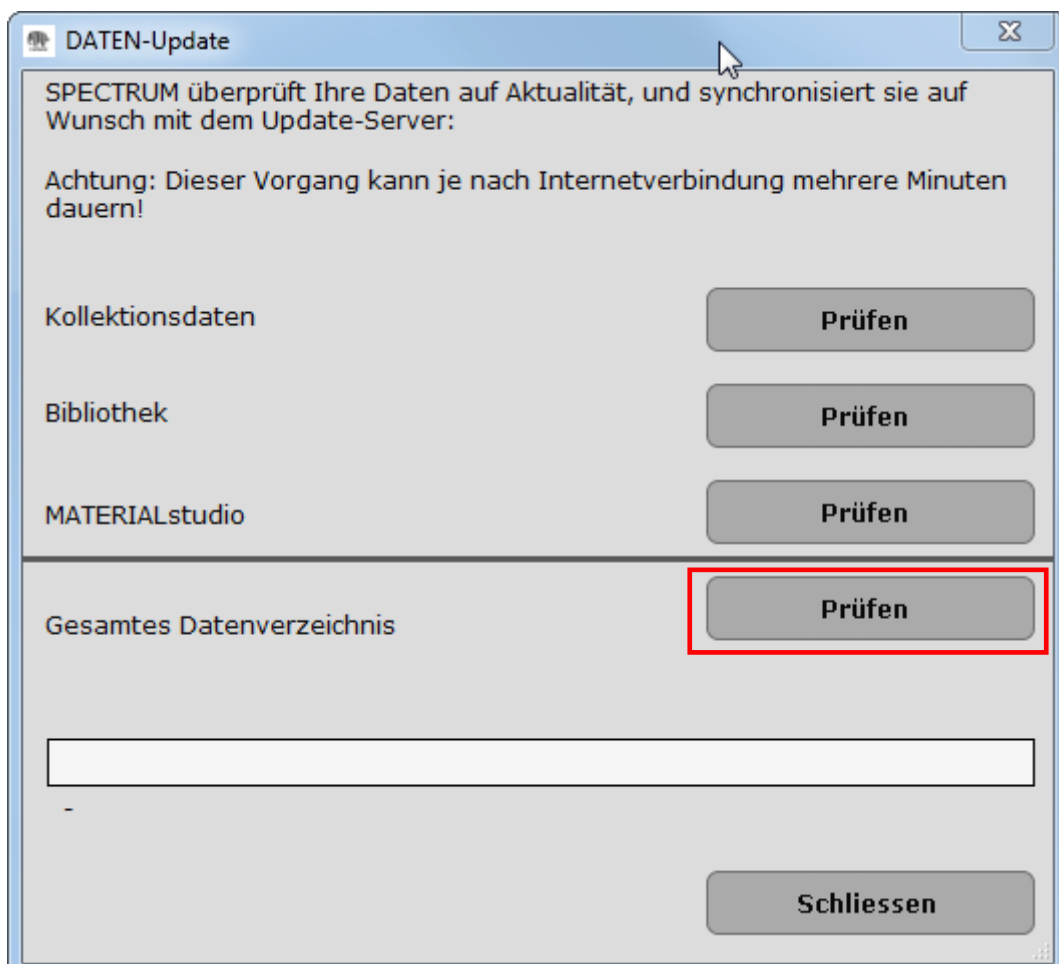
Nachdem Sie das SPECTRUM 5 Basispaket installiert haben müssen noch weitere Stammdaten installiert werden, die aufgrund der Datengröße nicht im Basispaket enthalten sind.

Bitte gehen Sie folgende Schritte durch:

- 1) Öffnen Sie die Software und gehen in der oberen Menüleiste auf EXTRAS => DATEN-Update



- 2) In dem neuen Fenster klicken Sie bitte in der Auflistung „Gesamtes Datenverzeichnis“ auf den Button „Prüfen“. Im Anschluss klicken Sie auf den Button „Synchronisieren“. Nun werden alle Kollektionsdaten, Bibliotheksbilder und MATERIALstudio-Strukturen in die Software geladen. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang mehrere Minuten dauern kann.



Handbuch

Das Handbuch können Sie online unter folgender Internetadresse einsehen und herunterladen:

<http://help.spectrum5.eu/>

Kontakt

Support für technische Fragen

Sollten Sie technische Fragen haben, die nicht über das Handbuch oder unsere Webseite beantwortet werden können, steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen Antworten auf alle Fragen zu technischen Problemstellungen rund um SPECTRUM 5 zu finden:

E-Mail: spectrumsupport@caparol.de

Service-Telefon (kostenpflichtig):

Montag – Freitag von 9h - 12h und 13h - 16h

In Deutschland: 0180 – 5 26 56 87

Der Anrufertarif aus dem dt. Festnetz beträgt 0,14 € pro Minute.

Anrufe aus dem dt. Mobilfunknetz kosten unabhängig von der Vorwahl maximal 0,42 € pro Minute.

Im Ausland: +49 180 – 5 26 56 87

Die Kosten für den Anrufer entsprechen den Gebühren des genutzten ausländischen Kommunikationsanbieters für ein Gespräch nach Deutschland; diese können von Land zu Land und je nach Anbieter ganz unterschiedlich sein.

Die gesamte Caparol-Produktpalette mit allen technischen Informationen finden Sie unter:

www.caparol.de

